

Tuần giáo, ngày 22 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
9 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 13/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn xã. Trường Mầm non 20/7 báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2025 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng đầu năm 2025, Trường Mầm non 20/7 đã chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân theo định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Hiện tại, Trường Mầm non 20/7 không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp gây mất an ninh trật tự, xã hội.

a) *Về khiếu nại*: Trong 9 tháng đầu năm 2025, tại Trường Mầm non 20/7 không có đơn khiếu nại.

b) *Về tố cáo*: Trong 9 tháng đầu năm học 2025, Trường Mầm non 20/7 không có đơn tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) *Kết quả tiếp công dân*: Trong 9 tháng đầu năm 2025, Trường Mầm non 20/7 đã phân công cán bộ tiếp công dân đúng thời gian quy định. Công dân chủ yếu đến nhập học, chuyển trường, hoặc liên hệ công việc, không có công dân đến phản ánh, kiến nghị.

b) *Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân*

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc)

+ Khiếu nại: Không

+ Tố cáo: Không

+ Phản ánh, kiến nghị: Không

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: Không

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) *Tổng số đơn*: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

b) *Phân loại, xử lý đơn*

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 đơn/0 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: 00.

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) *Kết quả xử lý đơn*

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền của Trường Mầm non 20/7 là: 0 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại*: Trong 9 tháng đầu năm 2025, trường không có đơn khiếu nại.

b) *Kết quả giải quyết tố cáo*: Trong 9 tháng đầu năm 2025, trường không có đơn tố cáo.

c) *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh*: Số đơn đã giải quyết: 0 đơn;

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Trường Mầm non 20/7 đã ban hành đầy đủ lịch tiếp công dân, niêm yết tại trường; chỉ đạo giáo viên các lớp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Nhà trường đã bám sát sự chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân.

Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo được phổ biến sâu rộng, tổ

chức thường xuyên với nhiều hình thức. Không có tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người.

CBGVNV đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Trường Mầm non 20/7 tiếp tục quán triệt, thực hiện Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và một số văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thường xuyên thông báo số điện thoại đường dây nóng của Ban giám hiệu để nhân dân tiện lợi trong việc liên hệ, phản ánh kiến nghị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, viên chức.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo của Trường Mầm non 20/7 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2025.

Nơi nhận:

- Phòng VH-XH (để b/c),
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



Phạm Thị Phụng

